

Левокумский район
МБУЗ "Левокумская ЦРБ"

Анкета для изучения мнения пациентов дневных стационаров об
удовлетворенности качеством предоставляемой медицинской помощи

Вопрос	Кол.	Проц.
1. Пол:		
1. мужской	18	25,7
2. женский	52	74,3
2. Возраст:		
1. от 18 до 25 лет	7	10,0
2. от 25 до 35 лет	15	21,4
3. от 35 до 45 лет	21	30,0
4. от 45 до 60 лет	22	31,4
5. свыше 60 лет	5	7,1
3. Удовлетворены ли Вы длительностью ожидания госпитализации:		
1. да, удовлетворен(а)	64	91,4
2. больше удовлетворен(а), чем не удовлетворена	2	2,9
3. удовлетворен(а) не в полной мере	1	1,4
4. затрудняюсь ответить	2	2,9
5. не удовлетворен(а)	1	1,4
4. Удовлетворены ли Вы уровнем обеспеченности медицинской организации лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения:		
1. да, удовлетворен(а)	62	88,6
2. больше удовлетворен(а), чем не удовлетворена	5	7,1
3. удовлетворен(а) не в полной мере	2	2,9
4. затрудняюсь ответить	1	1,4
5. не удовлетворен(а)	0	0,0
5. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащенности медицинской организации лечебно-диагностическим оборудованием:		
1. да, удовлетворен(а)	58	82,9
2. больше удовлетворен(а), чем не удовлетворена	7	10,0
3. удовлетворен(а) не в полной мере	2	2,9
4. затрудняюсь ответить	1	1,4
5. не удовлетворен(а)	2	2,9
6. Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре и уровнем оснащенности материально-бытовым оборудованием (в том числе наличие/отсутствие пандусов и других средств для перемещения лиц с ограниченными возможностями):		
1. да, удовлетворен(а)	59	84,3
2. больше удовлетворен(а), чем не удовлетворена	6	8,6
3. удовлетворен(а) не в полной мере	0	0,0
4. затрудняюсь ответить	2	2,9
5. не удовлетворен(а)	3	4,3
7. Приходилось ли Вам оплачивать медицинские услуги в данной медицинской организации:		
1. нет, не приходилось	70	100,0
2. да, приходилось подписывать договор на оказание медицинских услуг	0	0,0
3. да, приходилось оплачивать оказание медицинских услуг через кассу без заключения договора и/или приобретать лекарственные препараты и/или изделия медицинского назначения	0	0,0
4. да, приходилось оплачивать в виде добровольного пожертвования	0	0,0
5. да, приходилось оплачивать лично медицинскому персоналу	0	0,0

8. Удовлетворены ли Вы отношением медицинского персонала к пациенту:

1. да, удовлетворен(а)	69	98,6
2. больше удовлетворен(а), чем не удовлетворена	1	1,4
3. удовлетворен(а) не в полной мере	0	0,0
4. затрудняюсь ответить	0	0,0
5. не удовлетворен(а)	0	0,0

Количество анкетированных граждан	70	100
-----------------------------------	----	-----

Удовлетворенность медицинской помощью

1. да, удовлетворен(а)	64	91,0
2. больше удовлетворен(а), чем не удовлетворена	4	5,0
3. удовлетворен(а) не в полной мере	1	1,2
4. затрудняюсь ответить	1	1,4
5. не удовлетворен(а)	1	1,4
6. миссинговое значение	0	0,0