

Правила поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края
Левокумская центральная районная больница

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- - Федеральный закон от 21.11.2011N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- - Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- - Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- - Налоговый кодекс Российской Федерации;
- - Федеральный закон №7-ФЗ от 12.01.96г. «О некоммерческих организациях»;
- - Закон РФ от 07.02.98г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- - Постановление Правительства РФ от 22.10.2012г. №1074 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»;
- - Постановление Правительства Ставропольского края от 25.12.2012года №506-п « Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»;
- - Постановление Правительства РФ от 07.03.95г. №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов»;
- - Приказ Минфина РФ от 16.12.10г. №174-н « об утверждении счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкций по его применению»,
- -Федеральный закон №83-ФЗ от 08.05.10г.;

- - Федеральный закон №326-ФЗ от 29.11.11г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- - Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими

организациями платных медицинских услуг»

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА 2.1.

Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов МО;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок МО;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение копий медицинских документов и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и

соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с * установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - 3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - 3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;
 - 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
 - 3.5. Курить на территории МО;
 - 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
 - 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
 - 3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
 - 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- ЗЛО. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;**
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
 - 3.12. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
 - 3.13. Пользоваться служебным лифтом МО;
 - 3.14. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию МО.

3.15. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.16. Проносить в МО скоропортящиеся продукты;

3.17. Использовать в палатах МО электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.18. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.